

Phương pháp sử dụng

- Phân tích nguyên nhân gốc rễ

ÁP DỤNG CÔNG CỤ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG TRONG DỰ ÁN VỆ SINH TAY

Lê Thị Thanh Thủy
Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City

PDSA (Plan-Do-Study-Act)

Đặt vấn đề

Phương tiện VST: 866 vị trí RT trong toàn BV 200 GB

- Bồn rửa tay: 195 vị trí và phòng KK
- Trong BB, PK: 433 vị trí
- Hành lang và công cộng: 125 vị trí còn
- Xe tiêm/xe thủ thuật: 95

Phân tích nguyên nhân

Lập kế hoạch (Plan)

50%

- Mục tiêu: rõ ràng, cụ thể
- Các biện pháp can thiệp

Đào tạo
Giám sát & phản hồi
Xd MTvăn hóa an toàn
Truyền thông
GDSK cho NB/người nhà

Giám sát và phản hồi

XD môi trường văn hóa an toàn

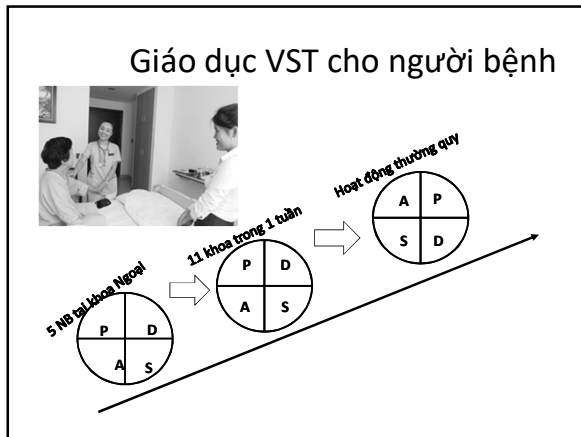
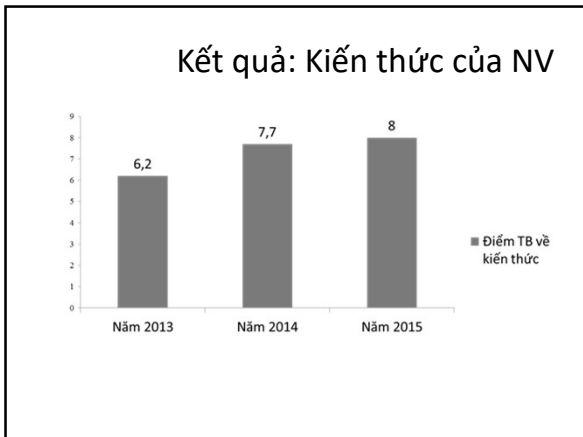
- Mạng lưới KSNK:** giám sát và nhắc nhở
- Nhóm quan sát kín:**
 - không nhắc nhở
 - chỉ quan sát và ghi nhận
 - Khi đang làm cv khác (tracer, đang là NB, v.v.)
- * Phản hồi**

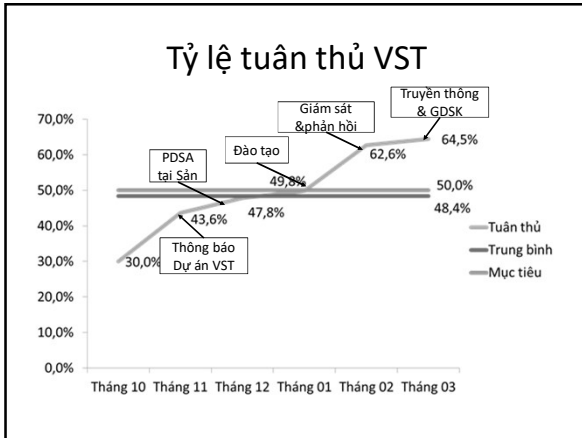
Triển khai: Đào tạo

| | | |
|---|---|---|
| Đào tạo tại khoa Sãn | Mạng lưới KSNK | Mạng lưới KSNK hướng dẫn cho NV trong khoa |
| BS: 10 buổi ĐD: 9 buổi Tổng: 53NV | 38 NV Bằng chứng KH Video của WHO | Đào tạo toàn bộ NVBV 80% NV được đào tạo lại |

Truyền thông

- 937 poster VST
- 1.000 thẻ nhựa phát cho NV
- Tin nhắn đt





Kết luận

- Dự án cải thiện chất lượng bệnh viện khi thẩm định JCI
- Giải thưởng “BV Việt Nam tiến bộ nhất tháng 9/2016” (Hiệp hội Quản lý BV Châu Á)
- Áp dụng công cụ cải tiến CL khiến Dự án VST dễ đạt thành công:
 - Nepal: áp dụng PDSA tỷ lệ thực hành KSNK tăng từ 13,4% lên 48,5%
 - Tiểu Vương quốc Ả rập: tỷ lệ VST tăng 64%

THANK YOU!