

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Chuẩn bị để được công nhận JCI Vai trò của kiểm soát nhiễm khuẩn

Juan Lucas Rosas MD, FSOHNS
Giám đốc quản lý chất lượng
Bệnh viện Pháp Việt, TP.HCM, VN
Hội nghị khoa học thường niên
Kiểm soát nhiễm khuẩn JCI
9/12/2016

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Báo cáo của IOM: "TO ERR IS HUMAN"

- Từ vựng:
 - Sai sót y khoa (98,000) > Tai nạn giao thông (43,000),
Ung thư vú (42,000),
AIDS (16,000).
 - Sai sót y khoa > Chấn Thương tại nơi làm việc
- Từ vựng do sự cố trong các lò phản ứng hạt nhân và công nghiệp hàng không ít hơn là trong bệnh viện

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Chuẩn bị để được công nhận JCI Vai trò của kiểm soát nhiễm khuẩn

- Nhu cầu An toàn bệnh nhân và quy trình cải tiến chất lượng – Bản chất của quy trình công nhận bệnh viện
- Vai trò của kiểm soát nhiễm khuẩn: Tuân thủ tiêu chuẩn PCI.
 - Xem lại tiêu chuẩn IPC JCI and các tài liệu cần thiết
- Quy trình công nhận bệnh viện và khảo sát thực tế
- Tổng kết và Kết luận

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

The Washington Post

Researchers: Medical errors now third leading cause of death in United States

By Ariana Eunjung Cha • To Your Health May 3

These common medical errors are major killers

Play Video 1:16

A new study by patient safety researchers shows common medical errors may be the third leading cause of death in the U.S. (Deirdra O'Regan/The Washington Post)

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

- Xác định nhu cầu
PRIMUM NON NOCERE
Trước tiên, không gây hại

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Khảo sát tỷ lệ hiện mắc NKBV:

Khảo sát của CDC mô tả gánh nặng NKBV trong các bệnh viện Hoa Kỳ và được báo cáo năm 2011:

- 722,000 NKBV HAIs tại các bệnh viện chăm sóc cấp tính của Hoa Kỳ (xem biểu đồ bên dưới)
- Khoảng 75,000 bệnh nhân NKBV chết khi nằm viện.
- Hơn 50% NKBV xảy ra bên ngoài đơn vị chăm sóc tích cực.

Báo cáo hàng năm của CDC quy trình nhiễm khuẩn bệnh viện của các ban và quốc gia (Báo cáo quy trình NKBV, số liệu 2014, xuất bản 2016) :

- Giảm 50% trong nhiễm khuẩn huyết trung tâm (CLABSI) từ 2008 và 2014.
- Không thay đổi trong nhiễm khuẩn đường tiết niệu liên quan catheter (CAUTI) từ 2009 và 2014 (ngoài trừ ngoài ICU)
- Giảm 17% nhiễm khuẩn vết mổ (SSI) liên quan tới 10 nguyên tắc theo dõi trong các báo cáo trước.
- Giảm 8% nhiễm khuẩn *Clostridium difficile* khởi phát trong bệnh viện (*C. difficile*) từ 2011 và 2014
- Giảm 13% methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA) khởi phát trong bệnh viện, bacteremia (nhiễm khuẩn huyết) từ 2011 và 2014


Tài liệu cần thiết : (phiên bản 5)

- Chương trình kiểm soát dự phòng nhiễm khuẩn
 - > Bao gồm ít nhất báo cáo hàng quý (Giám sát NKBV, tuân thủ vệ sinh tay, v.v...)
- Chương trình an toàn và sức khỏe nhân viên
- Chương trình quản lý thuốc kháng sinh (phiên bản 6)
- 9 chính sách về các tiêu chuẩn PCI khác nhau

II. TUÂN THỦ TIÊU CHUẨN JCI

“BẮT ĐẦU với KẾT THÚC trong ĐẦU.”

Steven Covey



Phiên bản 5
- 16 chương
- 287 tiêu chuẩn
- 1.146 chỉ số đo lường

MỤC TIÊU AN TOÀN BỆNH NHÂN QUỐC TẾ (IPSG)

Các chương liên quan tới JCI- IPC:

1. Quy trình An toàn bệnh nhân

Mục tiêu an toàn bệnh nhân quốc tế (IPSG):

 - 1 tiêu chuẩn IPSG 5: Giảm nguy cơ NKBV với 3 chỉ số đo lường
2. Tiêu chuẩn quản lý:

Dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn


 - 11 tiêu chuẩn và 68 chỉ số đo lường

IPSG

Mục tiêu IPS 5 (IPSG.5): Giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện

Tiêu chuẩn IPSG.5

- Bệnh viện chấp nhận và thực hiện hướng dẫn vệ sinh tay dựa trên bằng chứng để làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện



FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

- Chỉ số đo lường của IPSPG.5
 - 1. Bệnh viện chấp nhận, công bố hướng dẫn vệ sinh tay dựa trên bằng chứng.
 - 2. Bệnh viện thực hiện chương trình vệ sinh tay hiệu quả cho toàn bệnh viện.
 - 3. Quy trình rửa tay và khử khuẩn tay được thực hiện theo đúng hướng dẫn vệ sinh tay cho toàn bệnh viện.

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.2

- Có cơ chế phối hợp được xây dựng cho tất cả các hoạt động kiểm soát và dự phòng kiểm soát liên quan tới bác sĩ, điều dưỡng và các nhân viên khác dựa trên kích cỡ và mức độ phức tạp của bệnh viện.
- ✓ *Điều phối các hoạt động kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn liên quan tới bác sĩ, điều dưỡng và các bên liên quan khác*

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

DỰ PHÒNG VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN: PCI

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.3

Chương trình kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn dựa trên kiến thức khoa học hiện tại, các hướng dẫn thực hành được chấp nhận, luật pháp và quy định, và các tiêu chuẩn về vệ sinh và sạch sẽ.

Chương trình dựa trên:

- ✓ Các kiến thức khoa học, hướng dẫn thực hành được chấp nhận, các quy định và luật địa phương.
- ✓ Các tổ chức quốc gia hoặc địa phương về vệ sinh và sạch sẽ.
- ✓ Kết quả được báo cáo với các cơ quan y tế công cộng as như quy định.
- ✓ Bệnh viện có những hoạt động báo cáo phù hợp từ các cơ quan y tế công cộng liên quan.

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.1

- Một hoặc nhiều nhân viên giám sát tất cả các hoạt động dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn. Những cá nhân này được có đủ năng lực thực hành kiểm soát và kiểm soát nhiễm khuẩn qua đào tạo, giáo dục, kinh nghiệm và chứng nhận.
- Những cá nhân đủ năng lực (ID các chuyên gia và IPC điều dưỡng) với kích cỡ của bệnh viện, các hoạt động phức tạp, mức độ nguy cơ, cũng như phạm vi của chương trình.
- ✓ Các cá nhân thực hiện tốt chương trình giám sát

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.4

Lãnh đạo bệnh viện cung cấp các nguồn lực để hỗ trợ chương trình kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn.

Lãnh đạo bệnh viện phân bổ và phê duyệt :

- ✓ Nhân sự và nguồn lực cần thiết cho chương trình kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn.
- ✓ Hệ thống quản lý thông tin.

WATERBURY, MA 02455

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.5
 Bệnh viện thiết kế và thực hiện chương trình toàn diện để làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện cho bệnh nhân và nhân viên y tế.

Chương trình toàn diện xuyên suốt các cấp trong bệnh viện, làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện:

- ✓ Ở bệnh nhân.
- ✓ Ở nhân viên y tế.
- ✓ Các hoạt động giám sát chủ động và hệ thống để xác định được tỷ suất nhiễm khuẩn trung bình của bệnh viện.
- ✓ Bao gồm hệ thống điều tra dịch do nhiễm khuẩn
- ✓ Các chỉ số và mục tiêu giảm nguy cơ được xây dựng và xem xét.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Các bệnh viện thu thập và đánh giá dữ liệu nhiễm khuẩn và loại nhiễm khuẩn liên quan:

- a) Hô hấp- VAP
- b) Catheter tiết niệu- CAUTI
- c) Thiết bị xâm lấn mạch máu- CLABSI
- d) Phẫu thuật - SSI
- e) Các vi sinh vật đa kháng thuốc, nhiễm khuẩn có độc lực cao - MDROs
- f) Bệnh mới nổi và mới xuất hiện trở lại – ZIKA, H1N1, etc.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.5.1
 Tất cả bệnh nhân, nhân viên và khách tham gia, các khu vực trong bệnh viện bao gồm các chương trình kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn.

Chương trình kiểm soát và dự phòng nhiễm khuẩn gồm :

- ✓ Tất cả các khu vực chăm sóc bệnh nhân
- ✓ Tất cả khu vực của nhân viên
- ✓ Tất cả khu vực của khách tham gia trong bệnh viện.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7
 Bệnh viện xác định quy trình và quá trình liên quan tới nguy cơ nhiễm khuẩn và thực hiện chiến lược giảm nguy cơ nhiễm khuẩn.

- ✓ Xác định quy trình liên quan tới nguy cơ nhiễm khuẩn.
- ✓ Thực hiện chiến lược, giáo dục, hoạt động dựa vào bằng chứng để giảm nguy cơ nhiễm khuẩn trong các quy trình.
- ✓ Xác định nguy cơ yêu cầu chính sách và/hoặc quy trình, đào tạo nhân viên, thay đổi hành vi, và các hoạt động khác hỗ trợ giảm nguy cơ.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.6
 Bệnh viện dùng phương pháp tiếp cận dựa vào nguy cơ để thiết lập mục tiêu cho chương trình dự phòng và giảm nhiễm khuẩn bệnh viện.

Tiêu chuẩn PCI.6.1
 Các bệnh viện theo dõi nguy cơ nhiễm khuẩn, tỷ suất nhiễm khuẩn và khuynh hướng nhiễm khuẩn bệnh viện để giảm nguy cơ nhiễm khuẩn.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL Asian Commission International Gold Seal of Approval Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI 7.1
 Bệnh viện giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bằng cách đảm bảo công nghệ y khoa làm sạch và tiết khuẩn thích hợp và quản lý giặt và đồ vải hợp lý.

- ✓ Phương pháp công nghệ y khoa làm sạch, khử khuẩn, tiết khuẩn đáp ứng được nguyên tắc dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn.
- ✓ Áp dụng cho toàn bệnh viện..
- ✓ Áp dụng quản lý giặt và vải bao gồm vận chuyển, làm sạch và lưu trữ.

WATERLOO 2016

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7.1.1

Bệnh viện xác định và thực hiện quy trình quản lý vật tư hết hạn và tái sử dụng vật tư dùng một lần khi luật và các quy định cho phép.

Chính sách phù hợp với luật và quy định của quốc gia và tiêu chuẩn nghiệp vụ gồm việc xác định:

- thiết bị và vật liệu tái sử dụng
- số lần tối đa một vật dụng và vật tư có thể tái sử dụng
- các loại hao mòn và hư tổn, cho thấy thiết bị không thể tái sử dụng;
- quy trình làm sạch từng thiết bị ngay lập tức sau khi dùng và tuân thủ quy trình rõ ràng;
- Xác định bệnh nhân có sử dụng thiết bị tái sử dụng; và
- Đánh giá tích cực an toàn khi tái sử dụng

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7.4

Bệnh viện làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện với quy trình ăn uống

- ✓ *Kho lưu trữ*
- ✓ *Chuẩn bị thực phẩm và sản phẩm dinh dưỡng vệ sinh, nhiệt độ, ánh sáng, độ ẩm, thông gió, và an toàn theo đúng quy cách để làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn.*
- ✓ *Vệ sinh nhà bếp được thực hiện để dự phòng lây nhiễm chéo.*

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7.2

Bệnh viện làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bằng cách xử lý chất thải hợp lý.

- ✓ *Chất thải nhiễm khuẩn và dịch cơ thể*
- ✓ *Các thành phần của máu và huyết thanh*
- ✓ *Hoạt động của nhà xác và khu vực sau chết*

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7.5

Bệnh viện làm giảm nguy cơ nhiễm khuẩn trong các cơ sở liên quan đến điều khiển cơ khí và kỹ thuật và trong thời gian phá dỡ, xây dựng và đổi mới.


Khi phá dỡ, xây dựng, hoặc cải tạo

- ✓ *Kiểm soát máy móc*
- ✓ *Đánh giá tác động lên PCI*
- ✓ *Dự phòng nhiễm khuẩn và chất lượng không khí*

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.7.3

Bệnh viện thực hiện các thực hành xử lý an toàn và tiêu hủy các vật sắc nhọn và kim tiêm.




- ✓ *xử lý và quản lý vật sắc nhọn và kim tiêm.*
- ✓ *Thu thập trong các thùng chứa chuyên dụng,*
- ✓ *sắp xếp những vật sắc nhọn và kim đảm bảo việc xử lý thích hợp trong các khu vực dành riêng cho chất thải nguy hại hoặc theo quy định của pháp luật và quốc gia*

FV HOSPITAL | Joint Commission International Gold Seal of Approval® | Bringing international healthcare standards to Vietnam since 2003

Tiêu chuẩn PCI.8

Bệnh viện phải có quy trình cảnh báo và cách ly để bảo vệ bệnh nhân, khách tham quan, và nhân viên khỏi bệnh truyền nhiễm và bảo vệ bệnh nhân suy giảm miễn dịch mà họ dễ mắc phải nhất



- ✓ *Bệnh truyền nhiễm bị cách ly theo hướng dẫn*
- ✓ *Bệnh nhân suy giảm miễn dịch phải được cách ly*
- ✓ *Phòng áp lực âm được giám sát thường xuyên và sẵn sàng*
- ✓ *Làm sạch các phòng nhiễm khuẩn khi bệnh nhân nằm viện và sau khi xuất viện*

Tiêu chuẩn PCI.8.1
 Bệnh viện phát triển và thực hiện quy trình quản lý dòng đột ngột của bệnh nhân với nhiễm khuẩn không khí và các phòng áp lực âm không có sẵn.

- ✓ Quy trình quản lý bệnh nhân nhiễm khuẩn qua không khí trong thời gian ngắn khi không có sẵn phòng áp lực âm
- ✓ Quản lý một dòng những bệnh nhân bị nhiễm khuẩn
- ✓ Nhân viên được giáo dục để quản lý bệnh nhân nhiễm khuẩn khi có một dòng đột ngột

Tiêu chuẩn PCI.11
 Bệnh viện đào tạo dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn cho nhân viên, bác sĩ, bệnh nhân, gia đình người bệnh và những người chăm sóc khi chỉ định họ tham gia vào quy trình chăm sóc.

- ✓ Bệnh viện đào tạo dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn
 - Cho tất cả nhân viên và chuyên gia khác.
 - Tất cả bệnh nhân và gia đình
- ✓ Giáo dục nhân viên định kỳ để đáp ứng với thay đổi quan trọng trong dữ kiện nhiễm khuẩn.
- ✓ Kết quả và khuynh hướng từ các hoạt động đo lường được thông báo trong toàn bệnh viện và đưa vào một phần giáo dục định kỳ.

Tiêu chuẩn PCI.9
 Găng, khẩu trang, bảo vệ mắt, và các dụng cụ bảo vệ khác, xà phòng, chất sát khuẩn phải sẵn có và được sử dụng đúng cách khi cần

- ✓ Các dụng cụ phòng hộ cá nhân phải sẵn có.
- ✓ Dụng cụ phòng hộ cá nhân được sử dụng hợp lý trong những tình huống được xác định.
- ✓ Quy trình khử khuẩn bề mặt được thực hiện tại những khu vực được xác định có nguy cơ nhiễm khuẩn.
- ✓ Xà phòng, chất khử khuẩn, và khăn hoặc các phương tiện làm khô khác phải được đặt tại những khu vực quy trình rửa tay và khử khuẩn tay cần được thực hiện.

III. Quy trình kiểm định

Tiêu chuẩn PCI.10
 Quy trình dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn được lồng ghép vào các chương trình chung của bệnh viện để nâng cao chất lượng và an toàn bệnh nhân, sử dụng số đo dịch tễ trong bệnh viện spital.

- ✓ Lồng ghép vào chương trình nâng cao chất lượng và an toàn bệnh nhân
- ✓ Giám sát dữ liệu được thực thu thập và phân tích.
- ✓ Dữ liệu được dùng để đánh giá và hỗ trợ việc cải thiện chương trình dự phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn.
- ✓ Lưu trữ và báo cáo các kết quả đã phân tích và đề xuất cho lãnh đạo hàng quý.

Target improvements where needed

7 TRAINING
Continue training for sustainable changes
Duration: 2-3 months

8 MONITOR AND ADJUST
Evaluate and refine processes
Duration: 2-3 months

9 MOCK SURVEY
Use a mock survey to assess your readiness
Duration: 2-3 months

Bringing International healthcare standards to Vietnam since 2003

**Quan trọng nhất trong quy trình thẩm định:
Đảm bảo chất lượng chăm sóc và an toàn bệnh nhân để tạo ra
KẾT QUẢ TỐT HƠN!**

Bringing International healthcare standards to Vietnam since 2003

10 FINAL STAGE
Make final modifications
Duration: 6-7 months

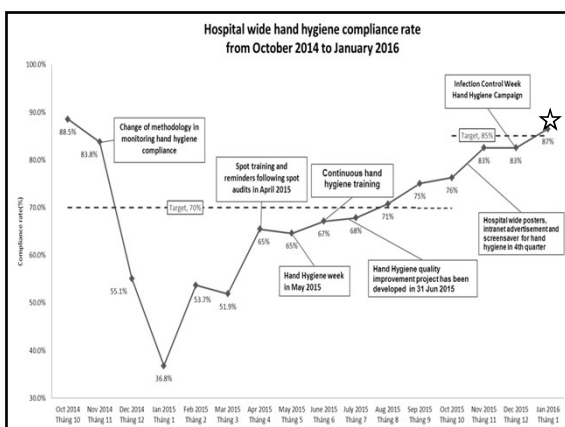
**Kiểm định thật sự
5 ngày-khảo sát**

- Người đánh giá
- Xem lại tài liệu
- Phỏng vấn nhóm

Bringing International healthcare standards to Vietnam since 2003

Advantages and Disadvantages of Health Care Accreditation Models
Jafar, S., Taherdoost, F., Farid, C., et al.

Abstract
Background: This systematic review seeks to define the general advantages and disadvantages of accreditation programs to assist in choosing the most appropriate approach.
Method: Systematic search of MEDLINE & PubMed databases was conducted by the keywords of accreditation, hospital, medical practice, clinic, accreditation models, health care and Persian meanings. From 2379 initial articles, 83 articles met the full inclusion criteria. From initial analysis, 23 attributes were identified which appeared to define advantages and disadvantages of different accreditation approaches and the available systems were compared on these.
Results: Six systems were identified in the international literature including the JCAHO from USA, the Canadian program of CCHSA, and the accreditation programs of UK, Australia, New Zealand and France. The main distinguishing attributes among them were: quality improvement, patient and staff safety, improve health services integration, public's confidence, effectiveness and efficiency of health services, innovation, influence global standards, information management, breadth of activity, history, effective relationship with stakeholders, agreement with AQE, attributes and independence from government.
Conclusion: Based on 23 attributes of comprehensive accreditation systems we have defined from a systematic review, the JCAHO accreditation program of USA and then CCHSA of Canada offered the most comprehensive systems with the least disadvantages. Other programs such as the ACES of Australia, ANAES of France, QHNS of New Zealand and UK accreditation programs were fairly comparable according to these criteria. However the decision for any country or health system should be based on an assessment weighing up their specific objectives and needs.
Keywords: Quality, Accreditation, Hospital, Health care



Bringing International healthcare standards to Vietnam since 2003

Impact of Accreditation on the Quality of Healthcare Services: a Systematic Review of the Literature
Abdullah, A., et al.

Abstract
Background and Objective: Accreditation is usually a voluntary program in which trained external peer reviewers evaluate a healthcare organization's compliance and compare it with pre-established performance standards. The aim of this study was to evaluate the impact of accreditation programs on the quality of healthcare services.
Methods: We did a systematic review of the literature to evaluate the impact of accreditation programs on the quality of healthcare services. Several databases were systematically searched, including Medline, Embase, Healthstar, and CINAHL.
Results: Twenty-six studies evaluating the impact of accreditation were identified. The majority of the studies showed general accreditations for acute myocardial infarction (AMI), trauma, ambulatory surgical care, infection control and pain management, and subspecialty accreditation programs to significantly improve the process of care provided by healthcare services by improving the structure and organization of healthcare facilities. Several studies showed that general accreditation programs significantly improve clinical outcomes and the quality of care of these clinical conditions and showed a significant positive impact of subspecialty accreditation programs in improving clinical outcomes in different subspecialties, including sleep medicine, chest pain management and trauma management.
Conclusions: There is consistent evidence that shows that accreditation programs improve the process of care provided by healthcare services. There is considerable evidence to show that accreditation programs improve clinical outcomes of a wide spectrum of clinical conditions. Accreditation programs should be supported as a tool to improve the quality of healthcare services.

